

ПОЛІТИКА КОНФІДЕНЦІЙНОСТІ

Ваша конфіденційність є для нас дуже важливою.

Ми прагнемо зробити ваше перебування в Інтернеті максимально комфортним і корисним, щоб ви могли безпечно використовувати широкий спектр інформації, інструментів і можливостей, які пропонує мережа.

Ми розробили цю **Політику конфіденційності**, щоб чітко пояснити, як «Юлія Гарматюк» збирає, зберігає та використовує інформацію від усіх користувачів своїх інтернет-послуг (далі — «Послуги»), включно з:

- користувачами, які мають доступ до окремих Послуг без реєстрації (далі — «Гості»),
- клієнтами, які придбали продукти та/або оформили підписку на Послуги (далі —

«Члени»).

У цій Політиці також детально описано, як ми обробляємо зібрану інформацію, а також які права і можливості щодо збору та використання даних мають Гості та Члени.

Просимо уважно ознайомитися з цією Політикою конфіденційності.

Збір і використання особистої інформації

Під час передплати Продуктів або Послуг, Членів можуть попросити надати певну особисту інформацію, зокрема: ім'я, адресу, номер телефону, платіжну інформацію (наприклад, номер банківської карти), а також відомості про тип персонального комп'ютера, що буде використовуватись для доступу до Послуг.

Зібрана особиста інформація використовується виключно з метою надання Продуктів і Послуг, адаптованих до ваших потреб. Ваша інформація **не передається та не продається третім особам**.

Проте в окремих випадках може мати місце часткове розкриття інформації, як описано нижче в розділі «Розголошення».

Розголошення

«Юлія Гарматюк» залишає за собою право розкривати особисту інформацію Членів і Гостей у таких випадках:

- **Партнерським компаніям, які діють від нашого імені:**

«Юлія Гарматюк» співпрацює з іншими компаніями, що надають бізнес-послуги або технічну підтримку за дорученням. У зв'язку з цим частина особистої інформації може бути передана таким партнерам **виключно з метою виконання договірних зобов'язань**. Ми зобов'язуємо такі компанії:

- використовувати дані лише в межах надання замовлених послуг;
- не розголошувати отриману інформацію іншим сторонам, **за винятком випадків,**

коли це прямо передбачено законом або необхідно для надання послуг.

Розкриття інформації третім сторонам

1. Функції бізнес-підтримки.

Ми можемо передавати ваші персональні дані стороннім організаціям, що виконують функції бізнес-підтримки від нашого імені. Це, зокрема: обробка замовлень, реалізація заявок, нарахування призів і бонусів, проведення опитувань серед клієнтів, технічна підтримка та управління інформаційними системами. У таких випадках ми надаємо лише ту інформацію, яка необхідна для виконання конкретного завдання, і вимагаємо дотримання конфіденційності.

Також може бути передана **узагальнена, неперсоналізована інформація**, наприклад, при виборі або звітності перед постачальниками послуг.

2. У разі передачі бізнесу.

У разі повного або часткового продажу, злиття, реорганізації чи іншої передачі бізнесу або активів, **Юлія Гарматюк** залишає за собою право передати ваші персональні дані новому власнику або правонаступнику. У такому випадку ви отримаєте повідомлення з можливістю **відмовитися від передачі** інформації. Звертаємо увагу, що відмова може обмежити або унеможливити подальше користування продуктами чи послугами, які раніше надавалися.

3. Вимога законодавства

Ми можемо розкривати вашу персональну інформацію без попереднього погодження у таких випадках:

- щоб уникнути порушення чинного законодавства, нормативних актів або виконати рішення суду;

- для участі в офіційних розслідуваннях державних органів;
- з метою запобігання шахрайству або іншій протиправній діяльності;
- для захисту прав, майна та безпеки **Юлії Гарматюк**, її клієнтів або партнерів.

4. З вашої згоди.

В усіх інших випадках передача вашої персональної інформації третім сторонам відбувається **виключно за вашою явною згодою**. Наприклад, якщо ми проводимо спільну акцію, конкурс або іншу ініціативу з партнером, ми попередньо запитаємо у вас дозвіл на передачу відповідних даних.

Інтернет-покупки

При замовленні послуг або продуктів безпосередньо у Юлії Гарматюк, надана вами персональна інформація використовується виключно з метою обробки цього замовлення. Ми не передаємо вашу інформацію третім особам, за винятком випадків, коли це необхідно для виконання замовлення (наприклад, платіжним або логістичним службам).

У разі оформлення замовлення через інші компанії (наприклад, у рамках подарункових сервісів, де отримувачем є інша особа), вас можуть попросити надати дані цієї особи — зокрема ім'я, адресу чи номер телефону. Звертаємо вашу увагу, що Юлія Гарматюк не контролює, як треті сторони обробляють персональну інформацію, надану вами в таких випадках. Ми рекомендуємо вам уважно ознайомлюватися з політикою конфіденційності відповідних сторонніх веб-ресурсів перед тим, як надавати їм будь-які персональні дані.

Реклама в інтернеті

Юлія Гарматюк може розміщувати рекламу в інтернеті. У таких випадках рекламодавцям може надаватися **узагальнена, статистична та неперсоналізована інформація** про відвідувачів сайту (на основі даних, зібраних під час реєстрації, анкетування або промокампаній). Це допомагає визначити цільову аудиторію рекламного оголошення або пропозиції.

Наприклад, рекламодавець визначає, яку аудиторію хоче охопити, і передає відповідний рекламний контент. Далі на основі узагальнених даних здійснюється показ або розсилка реклами лише цій цільовій групі. При цьому **жодні персональні дані користувачів не передаються рекламодавцям чи партнерам**.

Інформація про те, як відмовитися від перегляду інтернет-реклами від імені Юлії Гарматюк, додається до кожного рекламного повідомлення.

Відповіді на електронні запити

Коли Гості або Члени надсилають електронні листи з питаннями чи запитам, для відповіді використовується лише електронна адреса, з якої було отримано звернення. **Юлія Гарматюк** не використовує ці адреси для інших цілей і не передає їх третім особам.

Добровільні опитування клієнтів

Ми періодично проводимо як внутрішні, так і зовнішні (в т.ч. за участі третіх сторін) опитування серед наших користувачів. Участь у таких опитуваннях є добровільною, але ми заохочуємо її, оскільки це дозволяє нам покращувати якість продуктів, послуг і сервісу загалом.

Особиста інформація, надана під час участі в опитуванні, завжди залишається конфіденційною. Навіть якщо опитування проводиться третьою стороною, ваші відповіді не будуть ідентифіковані персонально. В кожному повідомленні про опитування міститься інструкція про те, як відмовитися від участі.

Згруповану статистичну інформацію, отриману з опитувань (наприклад, вік, стать, місто проживання, інтереси, освіта, сфера діяльності тощо), ми можемо використовувати:

- для покращення якості наших послуг;
- для розробки нових продуктів;
- для аналітики або співпраці з партнерами (виключно в неперсоніфікованій формі).

Автоматичний збір інформації

Cookies

Юлія Гарматюк може використовувати файли **Cookies** — невеликі текстові файли, які зберігаються на вашому пристрої веббраузером за запитом сайту. Cookies **не містять персональних даних** і використовуються з метою:

- зберігання ваших налаштувань (наприклад, мови, країни, авторизації);
- статистики: аналізу переглядів, завантажених матеріалів, часу перебування на сайті;
- реєстрації участі у програмах для Членів;
- визначення контенту, що відображається вам відповідно до інтересів;

- покращення навігації, структури сайту та показу релевантної інформації.

Веб-маяки (Web beacons)

На сайті, у розсилках та інтернет-рекламі можуть використовуватись **веб-маяки** — невеликі графічні елементи, що дозволяють фіксувати дії користувачів (наприклад, відкриття листа, перегляд сторінки тощо). Разом із cookies вони збирають **неперсоналізовану інформацію**, таку як:

- час/дата відвідування;
- переглянуті сторінки;
- сторінка, з якої був перехід;
- тип браузера та операційної системи;
- домен інтернет-провайдера (наприклад, Kyivstar, Vodafone тощо).

Ці дані використовуються **в узагальненій формі** для:

- аналізу трафіку;
- оцінки ефективності рекламних кампаній;
- вибору більш релевантного розміщення реклами.

Вимкнення cookies та веб-маяків

Ви можете відключити cookies та web beacons у налаштуваннях вашого браузера. Водночас зауважте: вимкнення цих функцій **може обмежити функціональність сайту** і вплинути на якість взаємодії з платформою.

Захист дітей в Інтернеті

Юлія Гарматюк приділяє особливу увагу захисту дітей від небезпечної або непризначеної для них інформації в мережі.

Користування сайтом заборонено для дітей віком до 14 років. Вони не мають права реєструватися на сайті чи надавати будь-які особисті дані.

Підлітки віком від 14 до 17 років можуть передавати особисту інформацію лише після попередньої згоди одного з батьків або законного представника.

Юлія Гарматюк свідомо не збирає та не зберігає особисту інформацію дітей до 14 років без підтвердженого дозволу батьків. Також вона не дозволяє їм купувати товари чи послуги через сайт без надання згоди законного представника.

У разі, якщо в майбутньому діти до 14 років стануть частиною цільової аудиторії сайту, буде створена окрема дитяча секція з розгорнутою політикою конфіденційності відповідно до вимог **Закону США про захист приватності дітей в Інтернеті (COPPA)**. У такому випадку будуть впроваджені:

- механізми отримання згоди батьків;
- доступ батьків до персональної інформації дитини;
- можливість вимагати видалення цієї інформації.

Юлія Гарматюк заохочує батьків і опікунів бути активними учасниками онлайн-діяльності своїх дітей і спільно знайомитись з контентом у мережі.

Громадські форуми та інтерактивні сервіси

Деякі розділи сайту **paloma-live.com** можуть надавати користувачам можливість брати участь в інтерактивних сервісах, таких як чати, форуми, обговорення або онлайн-заходи у режимі реального часу.

Просимо вас бути уважними та обачними під час публікації будь-якої інформації про себе. Зверніть увагу, що **будь-які особисті дані, розміщені вами у відкритих для загалу розділах**, можуть бути прочитані, зібрані або використані третіми особами, і ми **не несемо відповідальності за подальше використання цієї інформації** сторонніми особами.

Інформація, яку ви публікуєте у відкритому доступі (ім'я, електронна пошта, посилання на соціальні мережі, тощо), **не є конфіденційною** та може бути використана іншими особами для несанкціонованого контакту, рекламних чи інших цілей.

Також звертаємо вашу увагу, що ми не маємо можливості контролювати зміст коментарів інших користувачів у таких публічних сервісах. Деякі висловлювання чи пости можуть бути небажаними, образливими або некоректними. У разі порушень, ми залишаємо за собою право видаляти повідомлення або обмежувати доступ до форумів/чатів.

Прихильність принципам конфіденційності

Для захисту вашої особистої інформації ми впроваджуємо комплекс адміністративних, організаційних та технічних заходів безпеки. Юлія Гарматюк дотримується міжнародних стандартів щодо обробки персональних даних, які передбачають наявність внутрішніх процедур контролю за захистом інформації, зібраної через інтернет.

Всі залучені фахівці, що мають доступ до персональних даних, ознайомлені з цією Політикою конфіденційності та проходять відповідне навчання для дотримання встановлених норм і процедур.

Разом із тим, ми закликаємо і вас відповідально ставитися до безпеки власної інформації. Ми рекомендуємо вживати розумних заходів безпеки при використанні інтернету: не передавати свої паролі стороннім особам, використовувати надійні з'єднання, уникати відкритих мереж Wi-Fi під час передачі конфіденційних даних тощо.

Наші веб-сайти і сервіси розроблені з урахуванням сучасних засобів захисту від несанкціонованого доступу, втрати, викривлення або знищення інформації. Однак жодна система не може гарантувати абсолютну безпеку. Тому, попри всі зусилля щодо захисту нашої інфраструктури, ми не можемо повністю виключити ймовірність несанкціонованого доступу (наприклад, внаслідок дій хакерів або інших сторонніх осіб).

Використання Google Analytics і рекламних інструментів

З метою покращення рекламної комунікації ми використовуємо функції Google Analytics, зокрема: ремаркетинг, звіти про покази в контекстно-медійній мережі Google, інтеграцію з DoubleClick Campaign Manager та звіти за інтересами й демографічними даними.

Користувачі можуть змінити свої рекламні налаштування в обліковому записі Google за допомогою сторінки [Налаштування рекламних уподобань](#). Також можна скористатися [інструментом блокування Google Analytics](#) або іншими доступними інструментами керування конфіденційністю.

Треті сторони, зокрема Google, можуть показувати наші оголошення на інших веб-сайтах. У цьому процесі використовуються як власні файли cookie (наприклад, Google Analytics), так і сторонні cookie (наприклад, DoubleClick). Ці інструменти допомагають нам збирати аналітичну інформацію щодо ефективності реклами, взаємодії користувачів із сайтом та дозволяють показувати персоналізовані оголошення.

Отримані за допомогою Google Analytics звіти за віком, статтю та інтересами допомагають нам краще розуміти цільову аудиторію й надавати саме той контент і продукти, які будуть для неї максимально корисними.

Електронні розсилки

Юлія Гарматюк може надсилати користувачам:

- новини та оновлення;
- інформацію про нові продукти, послуги, події;
- індивідуальні відповіді на запити;
- спеціальні пропозиції та акції.

Ви можете відмовитися від отримання розсилок у будь-який час — для цього достатньо скористатися посиланням на відписку, яке є в кожному листі, або надіслати запит на email: julimacmail@gmail.com.

Згода на політику конфіденційності

Користуючись цим сайтом [вставити посилання на сайт], його піддоменами та супутніми сервісами, ви автоматично погоджуєтесь із цією Політикою конфіденційності.

Якщо ви не згодні з будь-яким із положень цієї політики, будь ласка, негайно припиніть використання сайту.

Передаючи нам свої дані, ви даєте згоду на:

- їх обробку відповідно до цієї Політики;
- отримання рекламних або інформаційних розсилок через SMS, email або інші канали зв'язку;

- ознайомлення з усіма супровідними документами: публічною офертою, політикою конфіденційності, угодою на обробку персональних даних, відмовою від відповідальності, політикою повернень тощо.

Зміни до політики

Юлія Гарматюк залишає за собою право вносити зміни до цієї Політики конфіденційності в будь-який час. Усі зміни будуть опубліковані на цій сторінці. Просимо вас періодично переглядати політику, щоб залишатися в курсі актуальних умов.